

2022年11月

お客さま設備情報の漏えいについて(お詫び)

この度、お客さまの設備情報が弊協会のホームページ上で閲覧可能になった事案が判明いたしました。判明後、速やかにシステム停止等の措置等を講じるとともに、当該のお客さまには、事実内容のご説明とお詫びを申し上げます。

弊協会では、これまで個人情報及びお客さま情報の取り扱いにつきまして、情報管理の徹底に努めてまいりましたが、本件を踏まえ教育の強化や更なる情報管理の徹底を図り、再発防止に全力で取り組んで参ります。

【情報漏洩の概要】

- 現在、保安管理業務のお申し込みにつきましては、インターネットによるお申し込みを推進しております。
- インターネットによるお申し込みの利便性向上のため、お申し込みに必要な図面の添付が可能となるようシステム改修いたしました。
- インターネットによるお申し込み方法のマニュアルは弊協会のホームページに掲載しておりますが、今回、システム改修に合わせてマニュアルも見直しました。
- その際、誤って実存するお客さまに関する情報を、当該のお客さまのご了承をいただくことなく掲載してしまい、情報の漏洩を招くこととなりました。
- なお、漏洩期間にマニュアルを閲覧された可能性のあるお客さまには、本件のご説明とマニュアルを保有されている場合は破棄を個別にお願いいたしました。

以上